

重要通告

Fido 條款與條件（「條款」）最近已於 2006 年 11 月更新。現有文件載有現行版本的條款，就 Fido 服務的使用進行制約。以前的任何條款版本均已失效，包括 **Get to Know Fido（認識 Fido）** 指南中列載的條款版本。建議閣下審閱現行條款，將其保存以作參考。

Fido 條款與條件

以下的服務條款與條件（「條款」）對服務的使用進行制約。任何向閣下介紹所選用的套裝通話計劃、功能、服務和產品的現行 Fido 文件，以及 **Get to Know Fido** 指南、Fido 服務協議、參考指南及其他以提述方式引用的任何文件（統稱「資料」），與本條款一起構成我們與閣下之間的協議（統稱「協議」）。如果資料與本條款有不一致的地方，一概以本條款為準。除依據正式修訂的協議版本外，任何營業代表、分銷商、代理、Fido 高級職員或僱員，均無權更改或修改協議，敬請不要依賴任何此類的更改或修改。閣下不得修改協議。

在本文件中：

- **我們、我們的及 Fido 乃指** Fido Solutions Inc.；
- **服務**乃指經 Fido 無線網絡提供的服務；以及
- **設備**乃指使用服務時會用到或與服務一起使用的任何裝置、設備或硬件，包括任何 SIM（Subscriber Identity Module，用戶識別模塊）卡。

閣下的帳戶資料可能會不時透露予 Fido 的附屬公司，包括 Rogers Communications Inc. 機構的其他成員，以及我們的代理和分銷商，以便為閣下的帳戶提供服務、回答問題，或介紹 Fido 及 Rogers 機構其他成員所提供而閣下又可能感興趣的其他產品和服務。如果閣下不希望接到來自 Fido 及 Rogers 相關實體或與 Fido 有關的促銷訊息或資料，請致電 1 888 481-FIDO (3436)與我們的客戶服務部聯絡。

除非在 Fido 服務協議中另有訂明，否則我們可以在提前通知閣下的情況下，隨時更改服務的任何收費、功能、內容、結構或其他方面或是本協議的任何規定。假如閣下不接受對服務的更改，唯一的補救方法是在接到本公司的服務變更通知後 30 天內（除非我們另行指定通知期限），按照第 31 條向我們發出提前終止服務通知，終止本協議和根據本協議所提供的服務。假如閣下不接受對這些條款的更改，如果適用的話，唯一的補救方法是在接到條款變更通知後 30 天內，通知我們維持現有條款於承諾期內（見下文第 8 條的定義）保持不變。

本協議一經簽訂，閣下即：

- 授權 Fido 查取閣下的信貸記錄資料，並確認 Fido 可以向其他人士提供閣下在 Fido 的信貸情況；

- 接受本協議的所有規定，包括資料和條款中的規定；
- 同意確保所有透過閣下帳戶或經閣下授權而使用服務的人士均遵守協議的規定；
- 確認所有透過閣下帳戶或經閣下授權而使用服務的人士的行為或遺漏，就各方面來說均會被視為閣下的行為或遺漏；
- 確認已收到協議的副本（包括資料和條款），並有機會進行審閱；
- 確認閣下提供給我們的資料準確無訛並且是最新的；以及
- 同意資料有任何變更時會通知我們。

滿意保證

我們的滿意保證決不辜負 Fido 的盛名。如果閣下對服務並不完全滿意，可在購買日起計 15 天內，取消服務及退還設備來終止本協議。如果設備完整無缺，並且在退回時仍在原來包裝盒內，便可以獲得退款。如果可以取回退款的話，設備的費用將於下一張 Fido 帳單發出日起計 30 天內退還給客戶。閣下仍需支付月費、911 緊急服務費、系統使用費，以及閣下引起的任何通話時間、長途電話、數據傳輸、漫遊及其他任何費用。

收費、帳戶及付款資料

1. 收費從服務最初接通之日（「開台日」）開始計算。
2. 除非閣下與我們另有協定，否則我們將按月發出帳單。不過，我們可以向閣下發出最長達六個月的帳單，由費用產生的日期起計。閣下確認將獲編配一個帳號，以便名下的 Fido 帳戶記錄可以綜合顯示於一張帳單內。
3. 閣下必須負責繳付帳戶的所有費用。閣下帳戶內的收費，在帳單發出日起已到期並應全額支付。假如以郵遞方式或透過金融機構付款，請預留足夠的時間，以便我們能夠在付款到期日之前收到款項。
4. 假如我們未能在指定付款日之前**收到**閣下應付的款項，則該筆金額會被視為欠款；而自欠款出現在首張帳單之日起直至我們全數**收到**該筆欠款之日為止，閣下需要每月支付 2%的過期罰款，款額每月按複息計算（每年 26.82%）。閣下同意我們可以就閣下帳戶中任何未付的金額（包括任何過期罰款），根據預先授權的付費方式，向閣下的信用卡、銀行帳戶或其他任何付款方法收費。
5. 我們可能徵收在以下情況（但不局限於）中因管理或處理閣下帳戶而產生的行政費用：
 - 由於未付款或結餘超過信貸限額（包括未出帳和未決的費用、收費及調整額）而要進行的追討；
 - 付款被退回或被拒絕；
 - 更改任何身份標識符（例如電話號碼）；以及
 - 恢復服務。

此類收費以提述方式收納於條款中，而有關清單會按要求而隨時供客戶取閱。

6. 閣下如在 Fido 覆蓋範圍以外使用漫遊服務（包括語音、數據和熱點漫遊），便須負責所有適用的 Fido 收費，並接受此類漫遊服務供應商設定的有關服務的限制或條件。
7. 有關收費的問題或異議，必須在帳單發出日起 90 天內向我們報告。未在此期限內通知我們，即表示閣下接受這些收費。
8. 除非在資料中另有規定，閣下若同意簽署固定期限的服務協議（稱為一個「Fido 協議」及在本條款中稱為一個「承諾期限」），則於停用電話號碼時可能需要支付提前取消費（ECF）。以任何形式縮短承諾期限者，均可能要繳交費用。假如在承諾期限結束之前終止服務，則需要向我們支付 Fido 服務協議中指定的 ECF 及稅項。
9. 假如閣下基於與第三方（例如閣下的僱主）的關係而享受任何權益，則我們可能要核實這種關係。假如基於任何原因閣下不能再享受此種權益（例如僱傭關係終止或僱主無資格再享受此權益），我們保留將閣下的服務轉為一項替代服務方案的權利，具體細節由我們自行決定。
10. 有關帳戶的任何更改（例如每月通話時間計劃、選項或身份標識符）會由下一個結算日期起開始生效。

保證金、信貸要求

11. 我們可以隨時按我們自行決定的條款，要求支付保證金或強制其他付款或信貸要求（例如臨時付款、強制性預付款項）。閣下提供給我們的任何保證金或其他付款均不會賺取利息。如果服務終止，我們會以任何保證金或其他付款來支付閣下帳戶內未清繳的最後餘額。
12. 在通知閣下後，我們可以隨時指定、更改或刪除閣下帳戶的信貸限額。如果結餘（包括未出帳的使用費和未決費用、收費及調整額）超出此限額，我們可以隨時暫停閣下與我們的任何或全部帳戶中的服務。

身份標識符

13. 閣下並不擁有獲配的任何身份標識符（電話號碼、帳號、密碼、電子郵件地址、IP 地址、網頁地址、接達代碼等），我們可以隨時在通知閣下之後，更改或刪除這些身份標識符。

可接受的用途

14. 閣下不可將服務用於私人使用以外的其他任何用途。閣下不可轉售服務，不可向第三者因使用服務而收取任何費用或利益，也不可向第三者提供互聯網連接或服務的其他任何功能。在未有我們的明確同意前，閣下不可共享或轉讓服務。
15. 我們會不時就服務、設備的使用，以及與服務或設備相關的任何產品、內容、應用或服務，制定政策、規則和限制（總稱「政策」）。服務的使用須受這些政策規限。我們會通知閣下有關政策及政策的變化事宜。我們可接受用途的政策經提述方式收納於條款中，並載列於 fido.ca/terms 供各位參閱。

16. 閣下在使用服務、設備，或任何與服務或設備相關的產品、內容、應用或服務時，必須遵守所有適用的法律及我們的政策。假如閣下從事一項或多項我們政策所禁止的活動，我們可能在毋須事先通知的情況下，暫停或終止閣下的服務、閣下的 Fido 服務協議，以及閣下與我們的其他任何服務協議。另外，閣下亦須支付因為違反本節條款而給我們造成的任何費用，包括我們為了強制閣下遵守規定而招致的費用。
17. 假如閣下在接達、使用或連接我們的服務、設備或設施時，對我們的營運或其他人士對我們的服務或設施的使用造成妨礙或不良影響，我們將保留以任何方法來限制、更改、暫停或終止閣下的服務的權利。

內容

18. 我們並不擁有閣下在服務（包括 Fido 無線互聯網接達服務）中所提供的內容。不過，有關閣下在服務中的公共訪問區域所提供的內容，閣下授予我們全球免專利費和非專用特許。
19. 我們有權（但沒有義務）監控或調查通過服務或設備所傳輸的任何內容。我們亦可以使用或保存內容或資料，以遵照加拿大或外國司法機構的法律程序；我們在營運服務時，亦會確保符合本協議或任何政策，或保護我們、我們的客戶或公眾人士。在通過服務使用及／或傳輸閣下要提供的內容時，閣下必須時刻遵守任何適用的法律。

設備

20. 假如閣下的設備遺失、被盜或損毀，必須立即通知我們。閣下需要負責更換設備的相關費用。假如閣下不擬更換設備並決定終止服務，便須履行本協議下的義務（包括 ECF），具體規定見第 8 條。
21. 設備及相關軟件必須符合某些最低的要求，並在某些地點以某些方式進行保養，才能令服務正常營運（例如 911 服務）。這些要求可能會不時按我們的決定予以更改。除非我們另有規定，否則閣下應在有需要時自行負責更新和維修閣下的設備及軟件，以便達到此類需求。

軟件

22. 我們向閣下提供的軟件及相關文件仍屬於我們的財產，或是屬於我們的特許人所有。閣下應採取合理的措施，保護這些軟件或文件免於被盜、遺失或損毀。在安裝或使用軟件或文件之前，閣下必須審閱並同意適用的最終用戶特許協議。除非適用的最終用戶特許協議另有規定，否則所有最終用戶特許協議將隨本協議的終止而完結。

免責聲明及責任限制

23. 閣下確認並明白在以下情況中，服務或服務的取用（包括 911 或特殊需要服務），可能無法正常運作或根本不能提供：
 - 假如閣下的設備發生故障、未有正確裝配或不符合 Fido 的要求；
 - 網絡發生故障或停電時間持續一段長時間；

- 假如閣下自行更改設備；或
- 閣下的服務或帳戶被暫停或終止之後。

24. 我們不會對以下事項負責或承擔責任：經我們的服務提供給閣下或閣下自行通過我們的服務取用的任何內容、應用或服務，與這些內容、應用或服務相關而招致的任何費用，或與這些內容、應用或服務有關的任何事項，即使這些內容、應用或服務由我們提供或是我們就此對閣下進行收費。閣下須自行承擔取用或傳輸所有這些內容、應用或服務的風險。

25. 在適用法律許可的最大程度上：

- 我們不保證或擔保我們或第三者所採用或提供的服務、設備或任何產品、內容、應用、服務、設施、連接或網絡（統稱「提供項目」）的性能、可供使用情況、涵蓋範圍、無中斷使用情況、安全性、定價或營運；
- 閣下須自行承擔提供項目的連接或網絡所涉及的使用情況、可供使用情況、可靠性、及時性、質量、安全性及性能方面的全部風險；以及
- 我們不會對提供項目作出任何明示或暗示的申述、保證或條件，包括所有權或不侵權的保證，或對可商售品質或針對某一特定用途的適用性作出隱含保證。

在適用法律許可的最大程度上，已排除一切不論是明示或暗示的任何類型的申述、保證及條件。在適用法律許可的最大程度上，閣下從我們，或我們的代理、分銷商或營業代表所獲得的任何口頭或書面建議或資料，均不會構成未有在本協議內明確說明的任何條款、條件、申述或保證。

閣下須對以下事項承擔全部責任：

- 在使用服務、設備或我們的設施或網絡時，維持閣下財產及傳輸內容的安全性及私隱；以及
- 在安裝、使用、保養或更改服務或設備時採取保護措施，以免違反任何保安或私隱的事項，或是干犯其他風險。

26. 除非在本協議中另有明確規定，否則在適用法律許可的最大程度上，我們不會對閣下或任何第三者承擔下列事項的責任：

- 任何直接、間接、特殊、相應、附帶引起、經濟或懲罰性損害、利潤或收入損失；經濟損失；商業機會損失；數據、文件或軟件的遺失、損壞或變更；違反私隱或保安；人身傷害；死亡或其他任何可預見或不可預見的損失，不管如何發生，是否由提供項目導致或直接或間接與之相關，或與上文任何一項有關連的任何廣告、促銷宣傳或表述，即使是我們的疏忽，或是已獲告知有發生此類損害的可能性；
- 被拒絕、限制、阻止、中斷任何服務或無法使用任何服務，包括 911 或特殊需要服務、設備或身份標識符（包括電話號碼）；

- 任何遺失、被盜、受損或過期的設備、身份標識符、密碼、代碼、權益、折扣、回扣或信貸額；
- 向其他電訊服務供應商傳輸電話號碼或從其接收電話號碼時發生的任何錯誤、遺漏或延遲，或與此相關的任何限制；
- 我們要使用其他電訊商的設施以便連接至我們仍未提供服務的範圍時，有關該名電訊商的任何行爲或遺漏；或
- 因提供項目或經服務傳輸的任何材料的使用、有意使用或組合，侵犯到第三者的知識產權、工業、合約、私隱或其他權利的任何申索，而直接或間接導致的任何申索或損失。

這些限額會附加至本協議中列明的 Fido 責任限額的部份，適用於我們、我們的僱員、高級職員、董事、代理、分銷商及營業代表的任何行爲或疏忽，不論這些行爲或遺漏在其他情況下是否構成合同及侵權訴訟的因由，或是以任何法規或其他法律條文爲依據而進行的。

Fido 在強制性基礎上提供的 911 緊急服務的法律責任限額

27. 有關我們通過無線服務而提供的 911 緊急服務乃屬強制性質，我們不會對以下負責：
- 自閣下的財產或樓房通過我們的網絡所傳輸的資料或訊息，或是由閣下的設備或我們的設備所記錄的資料或訊息所引起的永久形式誹謗、短暫形式誹謗、中傷或侵犯版權問題；
 - 在使用或操作我們所提供的設備的過程中，因閣下的行爲、過失、疏忽或遺漏而造成的損害；
 - 代表閣下非法經我們網絡傳輸資料或訊息所引起的損害；或
 - 因要與閣下的設施和設備連接（接入／出）而需使用其他公司或電訊系統的設施時，這些公司所造出的任何行爲、遺漏或疏忽。

除因我方疏忽而導致實質傷害、死亡或對閣下的財產或樓房造成損壞之外，與在強制性基礎上提供的 911 緊急服務相關的疏忽，我們的責任限於 20 加元或應收退款的三倍（如果有的話），並以數額較大的爲準，而應收退款是在本協議下因服務欠完善而應退回給閣下的款項。不過，在以下情況中我們的責任不受本條的限制：我方故意犯錯、嚴重疏忽或做出反競爭行爲，或是因我們的嚴重疏忽而違反合同。

Fido 與電話號碼名冊有關的法律責任限額

28. Fido 及向 Fido 提供目錄名冊服務的本地交換通訊公司，不會對目錄名冊中閣下的電話號碼因 Fido 或此類本地交換通訊公司的疏忽或其他原因而出現的任何錯誤或遺漏負責，無論該項錯誤或遺漏是否與閣下的姓名、地址、電話號碼或任何所有權權利有關。

閣下資料的保密

29. 除非閣下明確表示同意或依據法定權力透露資料，否則除閣下的姓名、地址和列出的電話號碼之外，我們所保存關於閣下的所有其他資料均會保密，除下列人士或機構之外，不會向其他人披露：

- 閣下；
- 根據我們的合理判斷，以閣下的代理人身份而尋求資料的人士；
- 另一間電話公司，假如該項資料是用以提供高效率及具成本效益的電話服務的話，而且有關的資料會在保密的基礎上披露，並只能用於該項目的；
- 為閣下提供電話或電話目錄相關服務的公司，假如該項服務是需要獲取該項資料的話，而且有關的資料會在保密的基礎上披露，並只能用於該項目的；
- 我們要聘用代理就閣下的帳戶追討欠款或進行其他行政工作，而為了達到這個目的必須獲得有關的資料，但該項資料亦只能用於該項目的；
- 我們要聘用代理就閣下是否值得信貸進行評估，而為了達到這個目的必須獲得有關的資料，但該項資料亦只能用於該項目的；
- 執法機構，如果我們有合理理由相信閣下明知而向我們提供虛假或誤導的資料，或以其他形式涉及不法行爲；或
- 公共機構或其代理，如果根據我們的合理判斷，看來有生命或財產即將遇到危險，而透露該項資料可以避免危險發生或將其減到最低限度。

我們在閣下提供下述各項時即認定閣下明確表示同意：

- 書面同意；
- 經獨立的第三者核實的口頭確認；
- 通過使用免費電話號碼進行電子確認；
- 通過互聯網進行電子確認；
- 口頭同意，假如我們存有同意時的錄音記錄；或
- 經其他方法表示同意，只要有關同意由閣下或獨立的第三者以文件如實記錄下來即可。

就與提供服務有關而收集的個人資料可能在加拿大境內或境外存放和處理，並可能受其他司法機構的法律所管轄。

期限、暫停、終止

30. 協議期限及任何適用的承諾期限，自開台日開始無限期有效或在閣下的承諾期限內有效。閣下的承諾期限到期時，服務將自動設定成無限期。Fido 可隨時與閣下聯絡，提出重訂承諾期限的建議。如果閣下不擬重訂承諾期限，可保留閣下的月費計劃，繼續接受條款的規管，直至這些條款根據本協議的條款更改或終止為止。

- 31.** 除非適用法律另有規定：
- 閣下可按照條款中指定的適當聯絡方法，在不少於 30 天提前通知 Fido 的情況下，終止全部或部份服務；以及
 - Fido 可在不少於 30 天提前將通知送交閣下的帳單地址的情況下，終止全部或部份服務。
- 相應的服務費繼續適用，直至通知期限結束或閣下不能再使用服務為止，以較後的日期為準。閣下如將電話號碼轉到另一間電訊服務供應商，即構成適用服務的終止，可能需要繳付第 8 條中列明的 ECF。
- 32.** 假如發生下述情況，我們可以在毋須事先通知或毋須承擔法律責任的情況下，限制、阻止、暫停或終止閣下的任何或全部服務（包括 911 服務）或身份標識符：
- 閣下違反本協議，包括不支付費用或不遵守任何政策；
 - 閣下未將服務的用度限制在規定的信貸限額內；
 - 閣下超出了我們認為合理的使用限額；
 - 閣下向我們提供虛假、具誤導性或過時的資料；
 - 我們有理由懷疑或裁定閣下的任何帳戶、身份標識符、服務或設備為欺詐、非法或不正當使用的對象，或有關的使用對我們的營運或對他人使用我們的服務或設施產生不良影響；
 - 閣下騷擾、威脅或辱罵我們或我們的僱員或代理；
 - 閣下採用欺詐手段或以不正當方式逃避付費；
 - 閣下展開破產程序或他人對閣下提出清盤申請；
 - 服務所依賴的任何帳戶或服務因故終止；或
 - 我們合理地相信已出現緊急或極端情況，需要採取此類行動。
- 33.** 假如我們限制、暫停、阻止或終止閣下的服務：
- 閣下必須支付任何的欠款；
 - 我們亦可在毋須事先通知或毋須承擔法律責任的情況下，暫停、阻止或終止閣下與我們或 Fido 附屬公司的任何其他協議或帳戶下的服務，以及任何其他依靠閣下與我們的服務、帳戶或協議而設主的服務、帳戶或協議；
 - 我們亦可能限制、暫停、阻止或終止閣下的緊急或特殊需要服務（例如 911）；以及
 - Fido 附屬公司向閣下提供的服務價格可能會按照該等服務的條款更改。

仲裁

- 34.** 在適用法律許可的範圍內，除非我們另外同意，否則因以下事項引起或與之相關的先前已有、現時正發生或將來會發生的任何申索、爭論或爭議，無論是基於合同還是依據法規或規例的侵權，均不會提交法庭審理，而由具有最終裁決及約束力的仲裁來作出決定：
- 協議；
 - 服務或設備；

- 與協議、服務或設備有關的口頭或書面陳述、廣告或促銷；或
- 因協議而產生的關係。

35. 在適用情況下，將在閣下居住的省份進行仲裁，根據通知當日閣下居住的省份或司法管轄區內與商業仲裁有關的現行法律及法規，由一位仲裁員以簡化和快捷的方式作出仲裁。Fido 將支付與此類仲裁相關的所有合理費用。

知識產權

36. 我們使用的全部商標、版權、品牌概念、名稱、標誌及設計，無論有否註冊，均屬於 Fido Solutions Inc. 或其附屬公司的知識產權資產，或是根據其許可而使用。全部均獲認可為其各自擁有人的寶貴資產，如無 Fido 法律部門事先明確的書面許可，閣下不得基於商業目的而以任何方式展示或使用它們，或基於任何目的以任何方式對其進行複製。

總則

37. 本協議會不時予以修改，構成閣下和 Fido 之間有關服務的全部協議，並取代之前以書面或口頭形式就相同主題達成的所有協議。本協議中定義為 Fido 的實體的各自義務，屬於個別性質而非共同負責。假如本協議的任何部份無法實施，其他規定仍然全部有效。我們未嚴格實施本協議的任何條文，並不表示我們放棄任何條文或權利。我們之間的行為過程或業界慣例，並不能修改本協議的任何規定。本協議確保閣下的利益，對閣下、閣下的繼承人及閣下的個人法律代表均具約束力，並對閣下及 Fido 各自的繼承人和受讓人具有約束力。未經我們事先同意，閣下不得出讓或轉讓本協議。我們可出讓或轉讓本協議或我們的任何權利或義務，而毋須獲得閣下的同意。在本協議全部或任何部分終止或過期之後，第 8、23、24、25、26、27、28、29、30、31、33、34、35、36、37、38 條，以及根據法律或其性質而應繼續生效的其他任何規定，將會繼續存在。在各方的明確要求下，這些條款以英文擬定。La présente convention a été rédigée en anglais à la demande expresse des parties.

規管法律

38. 本協議僅受閣下帳單寄送地址所在省份的法律所規管，假如帳單寄送地址位於加拿大以外，則本協議僅受安大略省的法律所規管，而閣下應接受安大略省法庭的管轄。請注意閣下的權利與補償可能因省份而異。

Fido 預付費服務

39. 假如閣下選擇 Fido 預付費服務，則上述條款及條件在符合以下規定的情況下適用：

- 預付通話時間券僅限於與 Fido 預付費服務一起使用。
- 閣下以預付通話時間券或其他通話時間信貸額支付的帳目不能獲得退款。
- 由最後一次存入帳戶之日起計，帳戶中所有信貸額均會在預先確定的期限內失效。該期限會基於預付通話時間券的數額或補充的金額而各不相同。

不過，假如閣下在期滿日前存款入帳戶，而帳戶當前的有效期限和所購券的期限不同的話，會以兩者中期限較長的為準。

- 假如帳戶結餘連續六個月為零，又或不論任何原因，閣下未有支付帳戶內的須繳款項或付款被退回，則閣下的無線身份標識符（例如電話號碼或密碼、SIM 卡）將被撤銷。
- 預付費的通話時間按分鐘計算。
- 每月會在閣下的帳戶內扣除一項 911 緊急服務費用。不過，閣下由無線設備打出的 911 電話，將毋須支付通話時間費。
- 我們不會向遺失、被盜或未經授權使用的預付通話時間券負責。
- 即使閣下已通知我們遺失或被盜去設備或智能卡，惟閣下帳戶內任何未用的信貸額也不會獲補還。
- Fido 預付費服務客戶不能在其他電訊系統上漫遊。

通告

40. 所有法律通告均應送交：

Fido Solutions Inc.
Legal Department
800 de La Gauchetière Street West (法律部)
Suite 4000
Montreal, Quebec
H5A 1K3.

聯絡我們

41. 要聯絡 Fido：請致電 1 888 481-FIDO(3436)，或用無線手機免費撥打 611，或透過網站 fido.ca 或函寄：

Fido Customer Service (客戶服務)
800 de La Gauchetière Street West
Suite 4000
Montreal, Quebec
H5A 1K3

Fido 乃 Fido Solutions Inc. 的註冊商標。