

From: NOREPLYHardwareOrder@Fidomobile.ca
Sent: Sunday, May 16, 2010 10:41 AM
To: JohnSmith@abc.ca
Subject: Fido Hardware Back Order Notification / Avis de rupture de stock d'équipement

Hardware return notification status

Thank you for choosing Fido! We have received your return for the order noted below and we will process all applicable credits and/or charges to your account.

No further action is required by you. Thank You.

This is an automatically generated email, please do not reply.

| Order details |
|---|
| Order number 147258369 |
| Order date (dd/mm/yyyy) 01/05/2010 |
| Return received date (dd/mm/yyyy) 16/05/2010 |
| Hardware shipped back from John Smith |
| E-mail address JohnSmith@abc.ca |
| Telephone number 999-999-9999 |
| Shipping address 101 Victoria St, Montreal, QC, H1H 1H1 |

| Hardware details |
|---|
| Item returned (make/model/color) Phone serial number (IMEI) / Quantity |
| BlackBerry Curve 8520 IMEI 011981000728319 / 1 unit(s) |
| ZTE MF636 USB Modem IMEI 012887122500021 / 1 unit(s) |

Avis d'état de retour d'équipement

Merci d'avoir choisi Fido! Nous avons reçu votre retour pour la commande affichée ci-dessous. Nous traiterons tous les crédits et (ou) les frais applicables à votre compte.

Aucune autre action n'est requise de votre part. Merci.

Ne répondez pas à ce courriel, il est généré automatiquement.

| Détails de la commande |
|---|
| Numéro de commande 147258369 |
| Date de la commande (jj/mm/aaaa) 01/05/2010 |
| Date de réception de retour (jj/mm/aaaa) 16/05/2010 |
| Équipement retourné par John Smith |
| Adresse électronique JohnSmith@abc.ca |
| Numéro de téléphone 999-999-9999 |
| Adresse de livraison 101 Victoria St, Montreal, QC, H1H 1H1 |

| Détails de l'équipement |
|---|
| Article retourné (marque/modèle/couleur) Numéro de série de l'appareil (IMEI) / Quantité |
| BlackBerry Curve 8520 IMEI 011981000728319 / 1 unité(s) |
| ZTE MF636 USB Modem IMEI 012887122500021 / 1 unité(s) |

