

From: NOREPLYHardwareOrder@Fidomobile.ca
Sent: Monday, May 17, 2010 10:41 AM
To: JohnSmith@abc.ca
Subject: Fido Hardware Order Shipment Confirmation / Confirmation de livraison de la commande d'équipement

Hardware order shipment confirmation

Thank you for choosing Fido! Your recent order has been shipped.

Want to know more about the shipment status of your order? To easily track your order, please visit the **Courier's website** below and enter in your **Courier Waybill Number**.

Please note that the delivery status of your order will be posted on the website of the courier within one business day.

Get a head start!

Easy and direct access to the information you need to get started.

Register your account online. Go to fido.ca and click on Log in to My Account:

- Access your invoice online and check your current balance
- Make a payment
- Change your address or contact information

Learn about your new device at fido.ca/welcome

- Check out online video tutorials and how-to videos
- Learn more about the features on your phone
- Easy access to phone and service demos

This is an automatically generated email, please do not reply.

Order details
Order number 123456789
Order date (dd/mm/yyyy) 16/05/2010

Hardware details
Item ordered (make/model/color) Phone serial number (IMEI) / Quantity / Status

Confirmation de livraison de la commande d'équipement

Merci d'avoir choisi Fido! Votre commande a été envoyée.

Vous souhaitez obtenir plus de détails sur l'état de la livraison de votre commande? **Pour consulter l'état de livraison**, veuillez accéder au site web du **service de messagerie** et entrer le **numéro de suivi du service de messagerie**.

Veuillez prendre note que l'état de livraison de votre commande sera affiché sur le site web du **service de messagerie** dans un jour ouvrable.

Prenez de l'avance!

Accédez facilement et rapidement aux renseignements dont vous avez besoin pour commencer à utiliser votre service sans-fil.

Inscrivez votre compte en ligne. Consultez fido.ca et cliquez sur Accédez à Mon compte :

- Accédez à votre facture en ligne et consultez votre solde actuel
- Effectuez un paiement
- Changez vos coordonnées

Apprenez-en plus sur votre nouvel appareil à fido.ca/bienvenue

- Consultez des vidéos d'information en ligne
- Apprenez-en plus au sujet des fonctions de votre sans-fil
- Consultez des démonstrations de sans-fil et de services

Ne répondez pas à ce courriel, il est généré automatiquement.

Détails de la commande
Numéro de commande 123456789
Date de la commande (jj/mm/aaaa) 16/05/2010

Détails de l'équipement
Article commandé (marque/modèle/couleur) Numéro de série de l'appareil (IMEI) / Quantité / État

BlackBerry Curve 8520
IMEI 011981000728319 / 1 unit(s) / Shipped

ZTE MF636 USB Modem
IMEI 012887122500021 / 1 unit(s) / Back Order†

† Backorder: We apologize for the unexpected delay. However, please rest assured we will inform you by e-mail as soon as your order has been shipped. This information regarding your order is the most current available. It is the same information that is available to our customer service consultants.

<< Backorder message above will only be displayed if hardware is on backorder>>

BlackBerry Curve 8520
IMEI 011981000728319 / 1 unité(s) / Envoyée

ZTE MF636 USB Modem
IMEI 012887122500021 / 1 unité(s) / Rupture de stock †

† Rupture de stock: Veuillez nous excuser pour ce délai bien involontaire. Nous vous informerons par courriel dès que votre commande aura été envoyée. Cette information concernant votre commande est la plus récente disponible. Il s'agit de la même information disponible pour nos conseillers au service à la clientèle

Shipping information details

Ship to name
John Smith

E-mail address
JohnSmith@abc.ca

Telephone number
999-999-9999

Shipping address
101 Victoria St, Montreal, QC, H1H 1H1

Expected shipment date (dd/mm/yyyy)
17/5/2010

Delivery method
Regular Parcel

Courier's company name - website
Lorem Ipsum - www.loremipsum.ca

Courier's waybill number
987654321

Courier's shipment tracking
<http://wwwapps.loremipsum.com/WebTracking/track?trackNums=987654321>

Courier's contact number
999-999-9999

Additional Information
[On Line Billing](#)

Renseignements pour la livraison

Livré à
John Smith

Adresse électronique
JohnSmith@abc.ca

Numéro de téléphone
999-999-9999

Adresse de livraison
101 Victoria St, Montreal, QC, H1H 1H1

Date d'expédition prévue (jj/mm/aaaa)
17/05/2010

Mode de livraison
Colis Standard

Nom de l'entreprise de messagerie – site web
Lorem Ipsum - www.loremipsum.ca

Numéro du bordereau d'expédition de l'entreprise de messagerie
987654321

Suivi de commandes de l'entreprise de messagerie
<http://wwwapps.loremipsum.com/WebTracking/track?trackNums=987654321>

Numéro de téléphone de l'entreprise de messagerie
999-999-9999

Renseignements supplémentaires
[Facturation en Ligne](#)

